



التجاري وفا بنك
AttJarWafa bank

TYPE DE CARTES

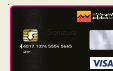
GOLD



PLATINIUM



SIGNATURE



CONDITIONS ET COUVERTURE

Carte de remplacement	✓	✓	✓	Contacter le service client de Banque ou Contacter GCAS Numéro international : +1-303-967-1096 Numéros locaux : dépliant GCAS General Numbers	
Cash en urgence (max 5 000\$ par envoi)	✓	✓	✓		
Demande de renseignement	✓	✓	✓		
Demande de renseignement	✓	✓	✓		
PROTECTION DU PORTEUR DE LA CARTE				MODALITÉS	CONTACT
Protection contre les transactions ou usages frauduleux				Remboursement de 3 000\$ par occurrence dans une limite de 5 000\$ par an	Faire une demande d'indemnisation Un avis écrit de demande d'indemnisation doit être adressé dans les 30 jours de la date de l'incident. Si l'avis n'est pas adressé dans ce délai, la demande d'indemnisation pourra être refusée. L'avis doit être transmis à l'adresse : creditcardclaims@crowco.me Vous devrez y indiquer : • Votre nom • Les 9 chiffres du numéro de Votre carte couverte par l'assurance • Votre adresse • L'article au titre duquel vous souhaitez faire une demande d'indemnisation Nous Vous transmettrons alors un formulaire de demande d'indemnisation et des instructions supplémentaires. Vous devrez remplir, signer et Nous renvoyer le formulaire de demande d'indemnisation, ainsi que tous les documents suivants, dans un délai de 30 jours à compter de la demande d'indemnisation initiale : • Une copie du rapport de police original écrit, le cas échéant, • Le relevé de compte du Titulaire de carte indiquant que le compte est actif et légal au moment où la demande d'indemnisation est effectuée, et tout autre document pertinent que Nous pourrions Vous demander, à Vous et/ou à l'Assuré, de Nous fournir.
PROTECTION DES ACHATS				MODALITÉS	CONTACT
Vol ou dommage accidentel	✓	✓	✓	En cas de Vol et/ou de Dommage accidentel d'un Article éligible dans les 365 jours suivant sa date d'achat, l'assureur a le choix soit de remplacer ou de réparer	Un avis écrit de réclamation doit être notifié au plus tard dans les 48 heures à compter de la date de l'incident. Tout défaut de notification dans les 48 heures à compter de la date de l'incident pourrait entraîner le rejet de la réclamation. Les avis doivent être envoyés à l'adresse : creditcardclaims@crowco.me Le Client doit fournir : • Nom Complet • Les 9 chiffres du numéro de la carte couverte par l'assurance • L'adresse • Une explication brève de la réclamation



EXTENSION DE GARANTIE				MODALITÉS	CONTACT
Garantie 1 an supplémentaire sur les achats effectués avec la carte		✓ 2 500\$ par incident avec un cumul de 20 000\$ par an	✓ 3000\$ par incident avec un cumul de 20 000\$ par an	La garantie est valable à condition que l'achat soit garanti au moins 1 an par le fabricant et que le cumul des garanties constructeur et Visa ne dépasse pas 3 ans.	Un avis écrit de demande d'indemnisation doit être adressé dans les 30 jours de la date de l'incident. Les avis doivent être envoyés à l'adresse creditcardclaims@crowco.me Le Client doit y indiquer : • Nom Complet • Les 9 chiffres du numéro de la carte couverte par l'assurance • L'adresse • Une copie du reçu d'achat indiquant que le paiement a été entièrement effectué avec la Carte éligible • Des copies lisibles de toutes les informations de garantie, y compris, mais sans s'y limiter : la garantie du fabricant d'origine, la garantie du magasin, ou toute autre extension de garantie applicable • Un relevé de compte du Titulaire de carte qui montre que le compte est ouvert et en règle au moment du dépôt de la demande de service
ASSISTANCE MÉDICALE ET JURIDIQUE				MODALITÉS	CONTACT
Conseils médicaux téléphoniques	✓	✓	✓	Conseils téléphoniques	+ 971 (4) 253 6024
Assistance à l'accès aux médecins	✓	✓	✓		
Suivi de l'état médical	✓	✓	✓		
Trouvez des médicaments ou un équipement médical	✓	✓	✓		
Trouvez un personnel infirmier ou un médecin formé à l'étranger à côté d'où vous vous trouvez	✓	✓	✓		
Evacuation et rapatriement (le titulaire de carte est responsable des frais et dépenses encourus)	✓	✓	✓		
Assistance juridique	✓	✓	✓		
Assistance interprète	✓	✓	✓		



ASSISTANCE VOYAGE				MODALITÉS	CONTACT
Assurance médicale * Dépenses médicales d'urgence (y.c. Covid) Dépenses évacuation / rapatriement Frais d'hospitalisation (y.c. Covid)			✓	Jusqu'à 2 500 000\$ 2 000 000\$ 100\$ par jour (maximum 30 jours)	Procédure de déclaration de sinistre En cas d'urgence médicale ou si votre réclamation a trait au voyage, vous devez appeler le Service d'assistance ouvert 24 h/24 : +971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais) Pour toute autre déclaration de sinistre, contactez notre assistance à l'adresse creditcardclaims@crowco.me Vous devrez fournir : 1. votre nom ; 2. les 9 premiers chiffres du numéro de votre carte éligible ; 3. votre adresse ; et 4. la section correspondant à votre sinistre ; et 5. une explication brève de votre sinistre. Nous vous recommandons de nous informer dans les 90 jours lorsque vous vous rendez compte d'un incident ou d'une perte pouvant faire l'objet d'un dossier de sinistre et de nous faire parvenir votre formulaire de déclaration de sinistre ainsi que toute information supplémentaire dans les plus brefs délais.
Assurance en cas d'accident corporel* Voyage Domestique Voyage International			✓	Jusqu'à 100 000\$ 500 000\$	Procédure de déclaration de sinistre En cas d'urgence médicale ou si votre réclamation a trait au voyage, vous devez appeler le Service d'assistance ouvert 24 h/24 : +971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais) Pour toute autre déclaration de sinistre, contactez notre assistance à l'adresse creditcardclaims@crowco.me Vous devrez fournir : 1. votre nom ; 2. les 9 premiers chiffres du numéro de votre carte éligible ; 3. votre adresse ; et 4. la section correspondant à votre sinistre ; et 5. une explication brève de votre sinistre. Nous vous recommandons de nous informer dans les 90 jours lorsque vous vous rendez compte d'un incident ou d'une perte pouvant faire l'objet d'un dossier de sinistre et de nous faire parvenir votre formulaire de déclaration de sinistre ainsi que toute information supplémentaire dans les plus brefs délais.



Assurance voyage * Annulation voyage / abandon / écourté Départ retardé Retard des bagages Perte d'effets personnels			✓	Jusqu'à 7 500\$ 1 000\$ 500\$ 2 500\$	Procédure de déclaration de sinistre En cas d'urgence médicale ou si votre réclamation a trait au voyage, vous devez appeler le Service d'assistance ouvert 24 h/24 : +971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais) Pour toute autre déclaration de sinistre, contactez notre assistance à l'adresse creditcardclaims@crowco.me Vous devrez fournir : 1. votre nom ; 2. les 9 premiers chiffres du numéro de votre carte éligible ; 3. votre adresse ; et 4. la section correspondant à votre sinistre ; et 5. une explication brève de votre sinistre. Nous vous recommandons de nous informer dans les 90 jours lorsque vous vous rendez compte d'un incident ou d'une perte pouvant faire l'objet d'un dossier de sinistre et de nous faire parvenir votre formulaire de déclaration de sinistre ainsi que toute information supplémentaire dans les plus brefs délais.
Assurance Annulation Evenements			✓	Plafonné à 250 \$ par billet et jusqu'à 1 000 \$ par événement	Procédure de déclaration de sinistre En cas d'urgence médicale ou si votre réclamation a trait au voyage, vous devez appeler le Service d'assistance ouvert 24 h/24 : +971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais) Pour toute autre déclaration de sinistre, contactez notre assistance à l'adresse creditcardclaims@crowco.me Vous devrez fournir : 1. votre nom ; 2. les 9 premiers chiffres du numéro de votre carte éligible ; 3. votre adresse ; 4. la section correspondant à votre sinistre ; 5. une explication brève de votre sinistre. Nous vous recommandons de nous informer dans les 90 jours lorsque vous vous rendez compte d'un incident ou d'une perte pouvant faire l'objet d'un dossier de sinistre et de nous faire parvenir votre formulaire de déclaration de sinistre ainsi que toute information supplémentaire dans les plus brefs délais.

* Couvre le porteur de la carte, son épouse et jusqu'à 5 enfants, dans la limite d'âge de 80 ans



ASSURANCE COLLISION				MODALITÉS	CONTACT
Assurance collision / dommages pour un véhicule de location				Couvre les dommages liés au véhicule loué dans une limite de 50 000 \$	Procédure de déclaration de sinistre En cas d'urgence médicale ou si votre réclamation a trait au voyage, vous devez appeler le Service d'assistance ouvert 24 h/24 : +971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais) Pour toute autre déclaration de sinistre, contactez notre assistance à l'adresse creditcardclaims@crowco.me Vous devrez fournir : 1. votre nom ; 2. les 9 premiers chiffres du numéro de votre carte éligible ; 3. votre adresse ; et 4. la section correspondant à votre sinistre ; et 5. une explication brève de votre sinistre. Nous vous recommandons de nous informer dans les 90 jours lorsque vous vous rendez compte d'un incident ou d'une perte pouvant faire l'objet d'un dossier de sinistre et de nous faire parvenir votre formulaire de déclaration de sinistre ainsi que toute information supplémentaire dans les plus brefs délais.
AÉROPORTS				MODALITÉS	CONTACT
Accès à plus de 1300 lounges		✓ 6 accès par an pour le porteur sans condition pour 25 lounges	✓ 12 accès gratuits pour le porteur de carte sur tous les Lounge		Présenter la carte Infinite à l'entrée du Lounge en faisant référence au programme Lounge Key
Réductions dans les restaurants des aéroports		✓	✓	Coût variable selon le service	Liste des restaurants disponibles sur l'application Visa Dine & Travel
YQ Meet & Assist : Réductions pour des services de luxe personnalisés dans près de 500 aéroports du monde (location de limousine, magasins de luxe, accompagnement et accélération du parcours de sortie / entrée à l'aéroport, etc.)		✓ Réduction de 15 %	✓ Réduction de 20 %		Réserver le service 72h en avance sur https://cemea.yqnowgroup.com/home



AÉROPORTS				MODALITÉS	CONTACT
Accès à plus de 1300 lounges		✓ 6 accès par an pour le porteur sans condition pour 25 lounges	✓ 12 accès gratuits pour le porteur de carte sur tous les Lougne		Présenter la carte Infinite à l'entrée du Lounge en faisant référence au programme Lounge Key
Réductions dans les restaurants des aéroports		✓	✓	Coût variable selon le service	Liste des restaurants disponibles sur l'application Visa Dine & Travel
YQ Meet & Assist : Réductions pour des services de luxe personnalisés dans près de 500 aéroports du monde (location de limousine, magasins de luxe, accompagnement et accélération du parcours de sortie / entrée à l'aéroport, etc.)		✓ Réduction de 15 %	✓ Réduction de 20 %		Réserver le service 72h en avance sur https://cemea.yqnowgroup.com/home
HÔTELS DE LUXE ET LOCATION DE VOITURE				MODALITÉS	CONTACT
Visa Luxury Hotel Collection : - Accès à des tarifs promotionnels - Montée en gamme automatique à l'arrivée - WIFI complémentaire - Petit déjeuner inclus - 25\$ de repas offert		✓	✓	Effectuer la réservation depuis la plateforme https://www.visaluxuryhotels.com/ Jusqu'au 31 Dec 2025	Effectuer la réservation depuis la plateforme https://www.visaluxuryhotels.com/
Jumeirah : Réductions dans les hôtels Jumeirah	✓	✓	✓	Jusqu'à 25 % de réduction valide jusqu'au 30 Septembre 2025	Réserver via https://www.jumeirah.com/en/offers/visaoffers/
IHG Hotels & Resorts : Hotels en moyen orient et en Afrique	✓	✓	✓	Jusqu'à 15 % de réduction	Réserver via : https://www.ihg.com/content/gb/en/deals/partner-offers/visa-mea?qCpid=787067559&srb_u=1&cm_mmc=WEB-_-6C-_-IMEA-_-QE-_-PTR-_-VISAMEA2022_1017100-_-vanity
Booking.com	✓	✓	✓	Jusqu'à 8 % de réduction 31 December 2025	Effectuer sa réservation via le lien suivant : www.booking.com/8visacemea
Agoda.com : Réductions sur une sélection d'offres de réservations d'hôtels de Agoda.com	✓	✓	✓	12 % de réduction	Effectuer sa réservation avec sa carte VISA et sur la plateforme www.agoda.com/c/visamena
SIXT Rental Offers	✓	✓	✓	jusqu'à 10 % de réduction jusqu'au 25 Octobre 2025	Effectuer sa réservation avec sa carte VISA et sur la plateforme WWW.SIXT.COM/VISAPLATINUMCEMEA



Get Transfer	✓	✓	✓	11 % de réduction valable au 1 May 2026	Toutes les cartes Visa utilisant le code promo VISA11 peuvent bénéficier d'une réduction de 11% sur Gettransfer.com, insérez le code promo lors de la création d'une demande sur le site www.gettransfer.com ou dans l'application
Avis : Réduction sur les locations de voiture	Jusqu'à 20% de réduction sur les tarifs standard Jusqu'à 10 % de réduction sur les tarifs retail	Jusqu'à 20% de réduction sur les tarifs standard Jusqu'à 10 % de réduction sur les tarifs retail Accès gratuit au Club Avis Preferred Plus et bénéficier de services supplémentaires, notamment de chauffeurs gratuits.	✓ Accès gratuit au Club Avis President's Club (club de clients privés, services supplémentaires, notamment chauffeur gratuit)	Jusqu'à 35 % de réduction sur les tarifs standard Jusqu'à 30 % de réduction sur les tarifs retail Jusqu'au May 2026	Effectuer sa réservation sur https://www.avisworld.com/visa
Avis Budget : Réduction sur les locations de voiture	✓	✓	✓	10 % de réduction	Réservation sur : www.budgetinternational.com/visa
HÔTELS DE LUXE ET LOCATION DE VOITURE				MODALITÉS	CONTACT
Accès à un service de conciergerie 24h/24			✓	Service digital disponible après un premier contact	Ci-dessous les étapes à suivre pour bénéficier de la conciergerie pour la première fois : Il faudrait créer un compte sur le site suivant : https://www.visaconciergecemea.com/product/visa-cemea/homepage Dès la création du profil du porteur de carte , il pourra ensuite avoir accès à son service de conciergerie via les canaux suivants en présentant le Member ID ou l'email avec lequel il a créé son compte à la demande de l'équipe de conciergerie: Par téléphone : +971 4361 1234 Par WhatsApp : i. Anglais : +44 7874 023129 ii. Français : +44 7520 631646 iii. Arabe : +44 7520 631645 Par email : concierge@visainfinite-mea.com , le porteur de carte pourrait être contactée dans un délais de 24 h suivant l'envoi de son email. Pour les anciens clients qui ont déjà essayé le service de conciergerie par le passé , ils devront appeler le +971 4361 1234 pour activer leur profil en ligne.



HÔTELS DE LUXE ET LOCATION DE VOITURE				MODALITÉS	CONTACT
Accès à un service de conciergerie 24h/24			✓	Service digital disponible après un premier contact	Ci-dessous les étapes à suivre pour bénéficier de la conciergerie pour la première fois : Il faudrait créer un compte sur le site suivant : https://www.visaconciergecemea.com/product/visa-cemea/homepage Dès la création du profil du porteur de carte , il pourra ensuite avoir accès à son service de conciergerie via les canaux suivants en présentant le Member ID ou l'email avec lequel il a créé son compte à la demande de l'équipe de conciergerie: Par téléphone : +971 4361 1234 Par WhatsApp : i. Anglais : +44 7874 023129 ii. Français : +44 7520 631646 iii. Arabe : +44 7520 631645 Par email : concierge@visainfinite-mea.com , le porteur de carte pourrait être contactée dans un délais de 24 h suivant l'envoi de son email. Pour les anciens clients qui ont déjà essayé le service de conciergerie par le passé , ils devront appeler le +971 4361 1234 pour activer leur profil en ligne.
RESTAURATION				MODALITÉS	CONTACT
Réduction sur les dîners dans les hôtels Jumeirah	✓	✓	✓	20 % de réduction	Réserver via https://www.jumeirah.com/en/offers/visaoffers/
Réduction dans les restaurants Meraas	✓	✓	✓	20 % de réduction	Réserver via https://www.meraas.com/en/win-with-visa
SHOPPING				MODALITÉS	CONTACT
Expérience Premium de détaxe dans les Lounges Global Blue des grandes villes européennes	✓	✓	✓	Disponible dans les aéroports (Milan, Rome, Venise, Munich, Madrid, Paris et Londres.)	Se présenter dans les Lounges Global Blue (Dans les aéroports des pays Milan, Rome, Venise, Munich, Madrid, Paris et Londres.) muni de sa carte Visa
Réduction Global Blue à la détaxe	✓	✓	✓	Remboursement supplémentaire de 20 % (jusqu'à 500 €) avec Visa lors des achats taX free avec Global Blue dans les enseignes participantes.	Liste des marques et QR Code : https://www.visa.co.uk/campaign/taxfreeshopping_en/



Réductions sur une sélection de parcours de golf



- Jebel Sifah Golf Club
- Yas Links
- Royal Golf Club
- Al Hamra
- Tower Links
- Doha Golf Club
- Saadiyat Beach Golf Club
- Sharjah Golf & Shooting Club
- Arabian Ranches
- The Address Montgomerie
- Al Zorrah Golf Club
- Abu Dhabi City Golf Club
- The Address Montgomerie

Appeler en avance ou réserver sur l'application mobile SpikesOn Valable au 31 Sep 2025